

HAPPYCALL

Terms & Conditions

▶ 빌링 시스템

1. 청구기간: 전월 28일 ~ 당월 27일 (매월 15일 이메일 청구서 발송)
2. 청구내역: 당월 기본료 + 전월 초과요금
ex) 2월 요금: 1/28~2/27 기본요금 + 12/28~1/27 초과요금
- 초과요금: 기본요금제 외 초과 사용내역
3. 요금납부기간
매월 15 ~ 27일 (납기일 경과 시 5% 연체 가산금 부과)
4. 결제방법
방문, 은행송금, 신용카드(자동 결제일 매월 25일)

▶ 요금 체계

1. 통화: 캐나다 전지역 통화 무제한 무료
- 분 단위 과금, 신호 올리는 순간부터 과금됩니다.
- 타국가 번호로 직접 발신시 국제전화 요금 적용
- 미국 \$0.50/분, 한국 \$3/분, 그 외 최소 \$2.50/분 국가별 차등 적용
2. 문자: 캐나다 전지역 무제한 무료
- 국제문자 발신 건당 \$0.60

▶ 밴쿠버 ⇒ 한국으로 국제전화 하는 방법

1. 접속번호 604-678-9590을 누른 후 "원하시는 전화번호를 눌러주세요" 멘트가 나오면, 국가번호 82 + 0 을 제외한 전화번호 + #
- 접속번호는 지역별로 상이함
2. 100분 무료 제공(초과 시점부터 후불로 요금 청구)
- 한국 일반전화 \$0.025/분, 한국 휴대전화 \$0.05/분(\$5/100분)
- "카드번호를 눌러주세요" 안내가 나올 경우 당사로 문의 바랍니다.

▶ 데이터 관리

- 데이터 사용량에 대한 알림 서비스는 제공되지 않으므로 직접 사용량을 관리하셔야 합니다.
- 데이터 관리하는 방법
설정 ⇒ 셀룰러 or 데이터 사용 ⇒ 셀룰러 데이터 사용량 조회
데이터 사용 주기: 매달 28일 재설정
기기에서 재는 값은 오차가 있을 수 있습니다.
- 초과 사용시 \$5/100MB ex) 0MB < 초과량 ≤ 100MB: \$5 과금
- 무제한 요금제는 20GB 소진 후 최대속도 512kbps로 무제한
- 테더링, 핫스팟, 동영상 시청, 대용량 파일 다운로드, 음악 스트리밍 또는 잦은 인터넷, 앱 사용시 요금이 과다 발생될 수 있으니 주의 부탁드립니다.
- WIFI 수신이 약할 경우 3G/LTE/5G 데이터로 전환될 수 있습니다.

▶ 해외 로밍

- 로밍요금 발생을 방지하기 위해 캐나다 외 타국가에서 여행하실 경우, 비행기 모드로 사용하거나 기기에서 심카드를 분리한 후 사용하시기 바랍니다.
- 미국 \$6/MB(\$6,144=1GB), 한국 \$12/MB(\$1,200=100MB)
- 미국 로밍통화 \$1.60/분, 한국 로밍통화 \$3.50/분
- 로밍문자 수발신 건당 \$0.99
- 이외 국가의 로밍요금은 별도로 문의해주시기 바랍니다.

▶ 해지 의무

1. 해지를 원할 경우 반드시 당사에 해지신청을 해야 합니다.
2. 해지 정산법은 아래와 같습니다.
- 약정만료일 이전 해지시: 위약금 \$50
- 빌링주기 중간에 해지시: 기본요금과 제공되는 데이터량 날짜계산
- 기기 할부구매 고객이 해지를 원할 경우 남은 기기 할부금을 모두 정산해야 해지가 가능합니다.
3. 해지한 날까지 사용중 초과분이 발생했을 경우 다음 청구기간에 마지막 청구서가 발송되며, 이메일 청구서에 명시된 납부기한을 경과할 경우 가입시 기재한 비상연락처로 공지 후 추심 절차가 진행됩니다.
4. 기기 임대 고객이 해지를 원할 경우
- 해지시 임대한 모든 품목들을 반납해야 합니다.
- 기기 및 부속품 분실, 침수, 파손시 당사에서 정한 보상비를 지불해야 합니다.

▶ 미납관리

1. 요금 미납시 아래 절차에 따라 진행됩니다.
1개월 미납시: 연체료 5% 가산
2개월 미납시: 연체료 5% 가산, 회선 정지
2. 장기 미납시 추심진행. 추심 수수료는 채무자 납부가 원칙.
- 추심 위임금액+월 이자 5% 발생
3. 고의적으로 책임을 회피하고 당사에 손해를 입힐 것으로 판단될 경우 위 절차와 관계없이 신속히 진행됩니다.

▶ 권리 및 법적 효력 인정

1. 가입자는 가입시 한국연락처를 제공하여야 하며, 해피콜 또는 한국 협력업체인 (주)스마텔은 필요시 한국 연락처로 연락하여 가입자와의 관계 및 정보를 확인할 수 있습니다.
2. 요금을 장기 미납하거나 기기 미반납, 보상비 미지급에 대해 본사는 캐나다 당국 경찰에 신고할 수 있으며, 그로 인해 고객은 입출국 제한 등의 불이익을 받을 수 있습니다. 또한 모든 미납 및 청구분에 대하여 캐나다 및 한국 신용정보 평가 기관에 추심하며, 추심기관에 고객의 신상정보 및 사용 내역을 제공할 수 있습니다.
3. 번호 변경을 원하실 경우 번호 변경 수수료 \$15이 청구됩니다..
4. 고객에 부여된 휴대폰 번호는 해피콜 명의 하에 있으므로 타인에게 판매, 양도, 타 통신사로의 번호이동이 불가합니다.
(무단 번호이동시 법적 과태료 최대 \$600 부과)
5. 본 이용약관은 당사와의 계약시 법적 효력이 발생합니다.

★요금폭탄 삼총사를 각별히 주의하세요★
해외 자동로밍, 국제전화 직접발신, 데이터 초과사용 주의!

본인은 해피콜 약식 이용약관 및 이용약관 전체를 모두 숙지하였으며 이에 동의합니다.

Name

Signature

Date